

Regulamin serwisu napraw drukarek 3D – xd3d.pl

Mana Patryk Ossowski
ul. Związku Jaszczurczego 5/7, 80-288 Gdańsk
NIP: 5842708239
Tel.: 506 760 378 / 511 692 044
E-mail: kontakt@xd3d.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług napraw pozagwarancyjnych drukarek 3D przez serwis xd3d.pl prowadzony przez Mana Patryka Ossowskiego. 2. Serwis wykonuje wyłącznie naprawy pozagwarancyjne drukarek 3D. Nie prowadzi sprzedaży urządzeń. 3. Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie lub mailowo: kontakt@xd3d.pl, tel. 506 760 378 / 511 692 044. 4. Sprzęt można dostarczyć osobiście do siedziby: ul. Związku Jaszczurczego 5/7, 80-288 Gdańsk, po wcześniejszym kontakcie.

§2. Zakres usług i warunki realizacji

1. Serwis wykonuje odpłatne naprawy, czyszczenia, kalibracje oraz diagnozy drukarek 3D. 2. Po przyjęciu sprzętu wykonywana jest diagnoza i przedstawiana wycena. Klient akceptuje koszt przed rozpoczęciem naprawy. 3. W przypadku rezygnacji po diagnozie pobierana jest opłata diagnostyczna zgodnie z cennikiem. 4. Czas naprawy uzależniony jest od rodzaju usterki i dostępności części. 5. Na wykonaną usługę serwis udziela 90 dni gwarancji od daty wydania sprzętu.

§3. Reklamacje i odbiór sprzętu

1. Klient zobowiązany jest odebrać sprzęt w terminie 14 dni od poinformowania o zakończeniu naprawy. 2. Po tym terminie serwis może naliczać opłatę za przechowywanie w wysokości 20 zł za każdy dzień. 3. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłaszać mailowo na adres kontakt@xd3d.pl w terminie 14 dni od wystąpienia wady. 4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych.

§4. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Mana Patryk Ossowski, prowadzący działalność pod nazwą xd3d.pl. 2. Dane są przetwarzane w celu realizacji usługi naprawy drukarki 3D. 3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. 4. Kontakt w sprawie danych osobowych: kontakt@xd3d.pl.

§5. Cennik usług (brutto)

- Diagnostyka drukarki 3D – od 100 zł
- Kalibracja drukarki 3D – od 150 zł
- Naprawa / czyszczenie hotendu – od 200 zł
- Wgrywanie firmware – od 250 zł
- Naprawa / wymiana elektroniki – od 350 zł
- Przebudowa / tuning drukarki 3D – od 300 zł
- Dojazd / odbiór drukarki (Gdańsk i okolice) – od 80 zł

- Przechowywanie drukarki po terminie odbioru - 20 zł / dzień

Regulamin obowiązuje od dnia 18.10.2025 i jest dostępny na stronie xd3d.pl oraz w siedzibie serwisu.